

САПА МЕНЕДЖМЕНТІНІҢ ЖҮЙЕСІ

ҚЫЗМЕТТІК НҮСҚАУ
ҚН-УК-064/03-2025

ТЕРАПИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ОРТОПЕДИЯЛЫҚ СТОМАТОЛОГИЯ
КАФЕДРА КАУЫМДАСТЫРЫЛҒАН ПРОФЕССОР (ДОЦЕНТ)
ҚЫЗМЕТТІК НҮСҚАУЫ

Сапалық біліктілік шенбері бойынша біліктіліктің кіші деңгейі 8.2 және 8.3

АЛҒЫ СӨЗ

1. Кадр бөлімімен ӨЗІРЛЕҢДІ ЖӘНЕ ЕНГІЗІЛДІ

2. Өзіргендер

– Кадр бөлімінің басшысы Ж.Сыздықова

– Академиялық департамент директоры А.Бостанова

– Академиялық мәселелер вице-ректоры Э.Идрисова

– Зан бөлімінің басшысы Т.Мусаханов

– Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының

басшысы С.Кырыкбаева

4. ЕНГІЗІЛДІ

– 2025 ж.

5. Тексерілу мерзімі – 2027 ж.

Қызмет бабында пайдаланатын басшылым

Түркістан қ., 2025ж.

Қ.А.Ясауи атындағы Халықаралық
Қазақ-Түрік университеті
Сапа менеджментінің жүйесі
№ 86
ЖҮЗІМДІК ДАНАСЫ
«15» 09 2025ж.

2025ж.

Ж.Темірбекова

Бекітемін
Қазақ-Түрік университетінің Ректоры
Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық



Қазақстан Республикасының Ғылым және Жоғарғы Білім Министрі	Қазақстан Республикасының Ғылым және Жоғарғы Білім Министрі	
	Қазақстан Республикасының Ғылым және Жоғарғы Білім Министрі	Қазақстан Республикасының Ғылым және Жоғарғы Білім Министрі

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1 Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университетінің кафедрасы қауымдастырылған профессор (доцент) Қазақстан Республикасы Ғылым және Жоғарғы Білім Министрінің 2023 жылғы 20 қарашадағы № 591 бұйрығымен бекітілген кәсіптік стандартқа сәйкес Салалық біліктілік шеңбері бойынша біліктіліктің 8 деңгейі, біліктіліктің кіші деңгейі (PhD) / бейіні бойынша доктор» дәрежесімен / өнер, саулет, дене шынықтыру және спорт саласындағы құрметті атағы және (немесе) саласындағы құрметті атағы және (немесе) мемлекеттік наградасы бар) және 8.3 (ғылым және жоғары білім саласындағы уәкілетті орган беретін қауымдастырылған профессор (доцент) ғылыми атағымен) санатына жатады және профессор-оқытушылар құрамына енгізіледі. Ол жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымында академиялық, ғылыми-зерттеу, ғылыми-әдістемелік, тәрбие және қоғамдық қызметті жүзеге асырады.

1.2 Қауымдастырылған профессор (доцент) өз қызметінде Қазақстан Республикасының (әрі қарай – ҚР) Конституциясын, «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңын, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасын қамтамасыз етуге арналған халықаралық стандарттарды (ESG – Еуропалық жоғары білім беру кеңістігінің стандарттары мен нұсқаулықтары, ISO 9001 сапа менеджменті жүйесінің стандарты), Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілерін, білім беру бағдарламаларын, ҚР Ғылым және жоғары білім және Денсаулық сақтау министрлігінің нормативтік құжаттарын, университет Жарғысы мен Даму бағдарламасын, университет Рectorының бұйрықтары мен өкімдерін, сондай-ақ университеттің ішкі нормативтік актілері мен ережелерін басшылыққа алады.

1.2.1. Университет педагогтарының кәсіби дамуы формалды, бейформалды және информалды білім нәтижелерін тану қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады (Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2023 жылғы 20 қарашадағы №591 бұйрығы).

1.3 Қауымдастырылған профессор (доцент) қызметіне ашық конкурс негізінде университет Рectorының бұйрығымен қызметке қабылданады және босатылады.

1.4 Қауымдастырылған профессор (доцент) тікелей кафедра менгерушісіне бағынады.

1.5 Қауымдастырылған профессор (доцент) тікелей басшысының ауызша және жазбаша тапсырмаларын орындауға міндетті.

1.6 Қауымдастырылған профессор (доцент) белгілі себептермен қызметінде болмаған кезде оның оқу жүктемесі кафедра менгерушісінің шешімімен кафедраның басқа оқытушысына жүктеледі.

1.7 Қауымдастырылған профессор (доцент) жұмысының нәтижесіне толығымен жауап береді.

2 БІЛІКТІЛІК ТАЛАПТАРЫ

2.1 Салалық біліктілік шеңбері бойынша біліктіліктің 8 деңгейі санатына жататын қауымдастырылған профессор (доцент) қызметіне «Ғылым кандидаты», «Ғылым докторы» ғылыми дәрежесімен, «Философия докторы (PhD) / бейіні бойынша доктор» дәрежесімен / өнер, саулет, дене шынықтыру және спорт саласындағы құрметті атағы және (немесе)

ҚН-УК-064/03-2025	Қазақ Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	
	Қызметтік нұсқау	Сапа менеджментінің жүйесі
13 беттің 3-беті	Кафедра қауымдастырылған профессор (доцент) қызметтік нұсқауы 1-ші нұсқа 02.09.2025ж.	

мемлекеттік нағарадағы бар және ғылым және жоғары білім саласындағы уәкілетті орган беретін қауымдастырылған профессор (доцент) ғылыми атағымен тұрға бола алады.

2.2 Қауымдастырылған профессор (доцент) білуге міндетті:

- Қазақстан Республикасының Конституциясы;
- «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Қазақстан Республикасының Заңы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- білім беру саласындағы өзге де нормативтік-құқықтық актілерді;
- білім беру жүйесін басқарудың теориясы мен әдістемесін;
- білім беру жүйесін басқарудың теориясы мен әдістемесін;
- оқу жоспарларын әзірлеу тәртібін;
- оқу-әдістемелік құжаттарды расімдеу мен жүргізу ережелерін;
- кәсіби білім беру педагогикасын, физиологиясын, психологиясын және кәсіби оқыту әдістемесін;
- студенттерді оқыту мен тәрбиелеудің заманауи формалары мен әдістерін;
- экономика негіздерін және еңбек занамаасын;
- еңбекті қорғау, техника қауіпсіздігі мен өрт қауіпсіздігі бойынша талаптар мен нормаларды;
- университет Жарғысын;
- университеттің Даму бағдарламасын;
- қызметтік этиканы;
- сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесінің талаптарын;
- сапа менеджменті жүйесінің талаптарын;
- осы қызметтік нұсқауды;
- университеттің ішкі еңбек тәртіп ережесін;
- кафедра туралы Ережені.

2.3 Қауымдастырылған профессор (доцент) бекітілген тәртіпке сай атқаратын қызметінің сәйкестілігі бойынша аттестациялаудан өтеді.

3 МИНУТТЕР

3.1 Салалық біліктілік шеңбері бойынша біліктіліктің кіші деңгейі 8.2 («ғылым кандидаты», «ғылым докторы» / «философия докторы (PhD) / бейні бойынша доктор» дәрежесімен / өнер, саулет, дене шынықтыру және спорт саласындағы құрметті атағы және (немесе) мемлекеттік нағарадағы бар) қауымдастырылған профессор (доцент) еңбек функциялары.

3.1.1 Еңбек функциясы I: Оқыту

3.1.1.1 Дәлді: Білім алушылардың академиялық құзыреттіліктерінің талап етілетін деңгейін қамтамасыз ету;

3.1.1.1.1 Біліктер:

- студенттік орталықтандырылған оқыту және бағалау қағидааттарын ескере отырып, оқу сабақтарын жоспарлау, ұйымдастыру және өткізу;
- білім, ғылым және инновациялардың интеграциясын ескере отырып, оқытылатын пәндер бойынша оқу-әдістемелік материалдарды әзірлеу;

Қазақстан Республикасының Білім және Ғылым Министрлігі	Қазақстан Республикасының Білім және Ғылым Министрлігі	
	Қызметтік нұсқау	Қызметтік нұсқау
ҚН-УК-064/03-2025	13 беттің 4-беті	

- цифрлық технологияларды пайдалана отырып білім алушылармен кері байланыс орнату.

3.1.1.1.2 Білімдер:

- университетте білім беру-ғылыми процесті жоспарлау мен ұйымдастырудың негізгі талаптары;
- студенттік орталықтандырылған оқыту және бағалау қағидастары, оқытылатын пәндердің мазмұны.

- андрологияның теориясы мен әдістемесі.

3.1.1.2 Дәлді: Білім алушылардың қасиетін қызығарлықтарын таллап етілетін деңгейін қамтамасыз ету;

3.1.1.2.1 Білімдер:

- оқу сабақтарын жоспарлауда, ұйымдастыруда және өткізуде мамандық ерекшелігін (жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің дәлді бағасы бойынша) ескеру;
- мамандықтың инновацияларды оқу процесіне енгізу (жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің дәлді бағасы бойынша).

3.1.1.2.2 Білімдер:

- практика бағытталған оқыту әдістері мен технологиялары;
- мамандық саласындағы қазіргі үрдістер (жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің дәлді бағасы бойынша).

3.1.2 Еңбек функциясы 2: Ғылыми зерттеулер жүргізу

3.1.2.1 Дәлді: Ғылым, жоғары білім және еңбек нарығының интеграциясын қамтамасыз ету;

3.1.2.1.1 Білімдер:

- ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар, оның ішінде пәнаралық, қабықаралық (зерттеу нәтижелерін кейін коммерцияландыра отырып) орындауға басшылық жасау және/немесе қатысу;

- зерттеу нәтижелерін практикалық іске асыру үшін ішкі және сыртқы ғылыми мектептермен / орталықтармен қолабастау орнату;

- ғылыми нәтижелілік пен жарияланым белсенділігін арттыру;
- ұлттық және халықаралық дереккөзімен жұмыс істеу.

3.1.2.1.2 Білімдер:

- қазіргі ғылымның философиясы мен әдіснамасы;
- ғылыми зерттеулер жүргізу кезіндегі этикалық нормалар.

3.1.2.2 Дәлді: Білім алушыларда зерттеу дағдыларының талап етілетін деңгейін дамыту;
3.1.2.2.1 Білімдер:

- бакалавриат, магистратура және докторант білім алушыларының зерттеу дағдыларын диагностикалауды жүргізу;
- бакалавр, магистрант және докторант білім алушыларының зерттеу, оның ішінде публикациялық белсенділігін дамыту және қолау стратегияларын қолдану.

3.1.2.2.2 Білімдер:

- білім алушы магистранттар мен докторанттардың ғылыми зерттеулерінің ерекшелігі;

Қазақ Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	
	Қызметтік нұсқау	
ҚН-УК-064/03-2025	Кафедра қауымдастырылған профессор (доцент) қызметтік нұсқауы	
13 бөлімнің 5-бөлімі	1-ші нұсқа 02.09.2025ж.	

- ғылыми зерттеулерде бакалавр, магистрант пен докторант білім алушыларының ынтасы мен белсенділігін арттыру стратегиялары.

3.1.3 Еңбек функциясы 3: Ғылыми-әдістемелік жұмысты жүзеге асыру

3.1.3.1 Дағды: Университетте макропроцестерін ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету;

3.1.3.1.1 Біліктер:

- жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламалары бойынша оқу сабақтарының барлық түрлерін жоспарлау және өткізу кезінде психологиялық-педагогикалық білім мен пәндік салалардағы білімнің интеграциясын қамтамасыз ету;
- еңбек нарығының сұраныстарына сәйкес жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің, оның ішінде инновациялық білім беру бағдарламаларын іске асыру;
- оқу процесінде ғылыми-әдістемелік өнімдерді әзірлеу және қолдану.

3.1.3.1.2 Білімдер:

- жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы нормативтік құқықтық актілер (оның ішінде Ұлттық біліктілік жүйесі);
- еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкес жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын дамыту және жетілдіру тетіктері;
- ғылыми мектептерді қалыптастыру мен дамытудың стратегиялары, әдістері мен формалары және жас оқытушыларға тәлімгерлік ету.

3.1.4 Еңбек функциясы 4: Білім алушы жастарды әлеуметтендіру

3.1.4.1 Дағды: Студенттік ортада әлеуметтік құндылықтарды ілгерілету;

3.1.4.1.1 Біліктер:

- университет саясаты мен расімдеріне сәйкес білім беру ортасы мен ұйымдық мәдениетті қолдау және дамыту;
- білім алушылардың азаматтық және кәсіби белсенділігін арттыруға ықпал ету;
- академиялық адалдық пен парасаттылық қатидаларын сақтау.

3.1.4.1.2 Білімдер:

- педагогикалық менеджмент және жас ерекшелік психологиясы;
- педагогикалық аксиология;
- жастар ортасында және қоғамда жаһандық және ұлттық құндылықтарды ілгерілету тұжырымдамалары, стратегиялары, тетіктері.

3.1.4.2 Дағды: Білім алушыларды тандаған кәсіптің құндылықтарымен таныстыру;

3.1.4.2.1 Біліктер:

- білім алушылардың тандаған мамандығына тұрақты қызығушылығын қалыптастыру;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет қатидатарын сақтау.

3.1.4.2.2 Білімдер:

- жетекшілік ететін пәндер саласындағы жана білімнің педагогикалық (тербиелік) әлеуеті.

3.1.5 Қосымша еңбек функциялары: Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру стейкхолдерлерімен өзара іс-қимыл.

3.1.5.1 Дағды: Ішкі стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл;

3.1.5.1.1 Біліктер:

- университет білім алушыларымен, әріптестерімен және қызметкерлерімен оңтайлы коммуникациялар құру;

Қазақ Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	Қызметтік нұсқау
	Кафедра қауымдастырылған профессор (доцент) қызметтік нұсқауы	
ҚН-УК-064/03-2025	1-ші нұсқа 02.09.2025ж.	
13 беттің 6-беті		

- университет әріптестерімен және қызметтерімен командада жұмыс істеу.

3.1.5.1.2 Білімдер:

- білім алушылармен педагогикалық өзара іс-қимыл қағида-тартары,
- академиялық және кәсіби ортадағы коммуникация стратегиялары мен тетіктері.

3.1.5.2 Дағды: Сыртқы стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл;

3.1.5.2.1 Білімдер:

- білім алушыларды қоғамдық жастар қозғалыстары мен ұйымдарына тарту;
- болашақ мамандарды даярлау процесіне жұмыс берушілерді тарту;
- дайындық бағыты бойынша сала қызметкерлерінің біліктілігін арттыру курстарының бағдарламаларын әзірлеу және енгізу;

- жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасының кепілдігі бар бойынша құрылымдарда жұмыс істеу;

- түрлі деңгейдегі бұқаралық ақпарат құралдарында әлеуметтік желілерде өзекті мақалалар жариялау.

3.1.5.2.2 Білімдер:

- шетелдік және қазақстандық жастар қозғалыстарының (волонтерлік, жасыл жасактар, скауттар) және ұйымдардың саясаты мен стратегиялары;

- халықаралық және қазақстандық еңбек нарығындағы инновациялық процесстер.

3.2 Салалық біліктілік шеңбері бойынша біліктіліктің кіші деңгейі 8.3 (ғылым және жоғары білім саласындағы уәкілетті орган беретін қауымдастырылған профессор (доцент) ғылыми атағымен) қауымдастырылған профессор (доцент) міндетті еңбек функциялары.

3.2.1 Еңбек функциясы 1: Оқыту

3.2.1.1 Дағды: Білім алушылардың академиялық құзыреттіліктерінің талап етілетін деңгейін қамтамасыз ету;

3.2.1.1.1 Білімдер

- студенттік орталықтандырылған оқыту және бағалау қағида-тартарын ескере отырып, оқу сабақтарын ұйымдастыру және өткізу;

- білім, ғылым және инновациялардың интеграциясын ескере отырып, оқытылатын пәндер бойынша оқу-әдістемелік материалдарды әзірлеу;

- цифрлық технологияларды пайдалана отырып, бакалавриат білім алушыларымен кәрі байланыс орнату.

3.2.1.1.2 Білімдер:

- университетте білім беру-ғылыми процесті жоспарлау мен ұйымдастырудың негізгі талаптарын;

- студенттік орталықтандырылған оқыту және бағалау қағида-тартары, оқытылатын пәндердің мазмұнын;

- жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің кәсіпті заманғы парадигмалары.

3.2.1.2 Дағды: Білім алушылардың кәсіби құзыреттіліктерінің талап етілетін деңгейін қамтамасыз ету;

3.2.1.2.1 Білімдер:

- әлемдік трендтерге сәйкес (жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағыты бойынша) білім беру процесіне педагогикалық инновацияларды енгізу;

Қоспа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	
	Қызметтік нұсқау	
ҚН-УК-064/03-2025	13 беттің 7-беті	

- мамандықтағы инновацияларды оқу процесіне экстрополяциялау (жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді даярлау бағыты бойынша).

3.2.1.2.2 Білімдер:

- практика бағыттаған оқыту әдістері мен технологиялары;
- кәсіп саласындағы кәсіпті үрдістер (жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді даярлау бағыты бойынша).

3.2.2 Еңбек функциясы 2: Ғылыми зерттеулер жүргізу

3.2.2.1 Дәлді: Ғылым, жоғары білім және еңбек нарығының интеграциясын қамтамасыз ету;

3.2.2.1.1 Біліктер:

- ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарға жас ғалымдарды панааралық, халықаралық (зерттеу нәтижелерін кейіннен коммерцияландыра отырып) орындауға басшылық жасауға және/немесе қатысу;

- ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарға жас ғалымдарды тарту;

- жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында құрылымдық бірліктерінің ғылыми бағыты бойынша ғылыми-зерттеу жұмыстары (институттар, орталықтар, кафедралар, ғылыми зертханалар) ұйымдастыру, басшылық ету және қатысу;

- ғылыми нәтижелілік пен жарияланым белсенділігін арттыру;

- ұлттық және халықаралық дерекқорлармен жұмыс істеу.

3.2.2.1.2 Білімдер:

- ғылыми зерттеулер әдіснамасы;

- ғылыми зерттеулер жүргізу кезіндегі этикалық нормалар;

- ұлттық және жергілікті контексттегі заманауи ғылымды дамыту стратегиялары.

3.2.2.2; Білім алушыларда зерттеу дағдыларының талап етілетін деңгейін дамыту:

3.2.2.2.1 Біліктер:

- бакалавриат білім алушыларының зерттеу дағдыларын диагностикалауды жүргізу, - бакалавриат білім алушыларының зерттеу қызметі мен жариялау белсенділігін дамыту және қоғамда стратегияларын қолдану.

3.2.2.2.2 Білімдер:

- жас ғалымдардың зерттеу дағдыларын диагностикалауды жүргізу;

- зерттеушілік, оның ішінде жас ғалымдардың публикациялық белсенділігін дамыту және қоғамда стратегияларын қолдану.

3.2.3 Еңбек функциясы 3: Ғылыми-әдістемелік жұмысты жүзеге асыру

3.2.3.1 Дәлді: Университетте макропроцестерін ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету;

3.2.3.1.1 Біліктер:

- оқу-әдістемелік жұмысты жоспарлау және ұйымдастыру және әдістемелік құзыреттілікті дамыту;

- сабақтардың барлық түрлерін жоспарлау және өткізу кезінде пәндік саладағы білім мен психологиялық-педагогикалық білімнің ықпалдасуын қамтамасыз ету;

ҚЖА Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	
	Қызметтік нұсқау	
ҚН-УК-064/03-2025	Кафедра қауымдастырылған профессор (доцент) қызметтік нұсқауы	
13 бетінің 8-беті		
1-ші нұсқа 02.09.2025ж.		

- жетекшілік ететін пәндер бойынша оқу сабақтарының барлық түрлерінің оқу, оқы-
адістемелік жұмысын және профессор-оқытушылар құрамымен өткізу сапасын жоспарлау,
ұйымдастыру, бақылау;
- жетекшілік ететін пәндерді әдістемелік қамтамасыз етуді бақылау, жинақтау және
өзірлеу;

3.2.3.1.2 Білімдер:
- жоғары білім беру мәселелері бойынша ғылыми-әдістемелік жұмысқа қатысу.

3.2.3.1.1 Білімдер:
- үздіксіз білім беру саласындағы нормативтік құқықтық актілер (оның ішінде Ұлттық
біліктілік жүйесі);

- еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкес үздіксіз білім берудің білім беру
бағдарламаларын дамыту және жетілдіру тетіктері;

3.2.4 Еңбек функциясы 4: Білім алушы жастарды әлеуметтендіру
- жас оқытушыларға тәлімгерлік ету стратегиялары, әдістері мен нысандары.

3.2.4.1 Дағды: Студенттік ортада әлеуметтік құндылықтарды ілгерілету;
3.2.4.1.1 Білімдер:

- университет сақаты мен расімдеріне сәйкес білім беру ортасы мен ұйымдық
мадениетті қолдау және дамыту;

- білім алушылардың азаматтық және кәсіби белсенділігін арттыруға ықпал ету;
- академиялық адағдық пен парасаттылық қағидаларын сақтау.

3.2.4.1.2 Білімдер:

- педагогикалық менеджмент және жас ерекшелік психологиясы;
- педагогикалық аксиология;

- жастар ортасында және қоғамда жаһандық және ұлттық құндылықтарды ілгерілету
тұжырымдамалары, стратегиялары, тетіктері.

3.2.4.2 Дағды: Білім алушыларды тандаған кәсіптің құндылықтарымен таныстыру;
3.2.4.2.1 Білімдер:

- білім алушылардың тандаған мамандығына тұрақты қызығушылығын қалыптастыру;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет қағидаларын сақтау.

3.2.4.2.2 Білімдер:

- жетекшілік ететін пәндер саласындағы жаңа білімнің педагогикалық (тәрбиелік)
әлеуеті.

3.2.5 Қосымша еңбек функциялары: Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі
білім беру стейкхолдерлерімен өзара іс-қимыл.

3.2.5.1 Дағды: Ішкі стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл;

3.2.5.1.1 Білімдер:

- білім алушылармен кәсіптік-педагогикалық коммуникацияны қамтамасыз ету;
- жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарындағы
кызметкерлермен және әріптестермен іскерлік, сындарлы коммуникация (оның ішінде
командалық және коллаборативті) құру;

- жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасына кепілдік беру жөніндегі
алқалы органдарда (академиялық комитеттер) жұмыс істеу.

3.2.5.1.2 Білімдер:

- кәсіпті педагогикалық менеджменттің теориялары мен практикасы,

Қоспа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	
	Қызметтік нұсқау	
ҚН-УК-064/03-2025	13 бетінің 9-беті	

- кәсіби ортадағы әлеуметтік өзара іс-қимыл қағидаларының стратегиялары, тетіктері.
- 3.2.5.2 Дарды: Сыртқы стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл;
- 3.2.5.2.1 Біліктер:
- білім алушыларды қоғамдық жастар қозғалыстары мен ұйымдарына тарту;
- болашақ мамандарды даярлау процесіне жұмыс берушілерді тарту;
- жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасының кепілдігі бойынша құрылымдарда жұмыс істеу;
- дайындық бағыты бойынша сала қызметкерлерінің біліктілігін арттыру курстарының бағдарламаларын әзірлеу және енгізу;
- түрлі деңгейдегі бұқаралық ақпарат құралдарында әлеуметтік желілерде өзекті мақалалар жариялау.
- 3.2.5.1.2 Білімдер:
- шетелдік және қазақстандық жастар қозғалыстарының (волонтерлік, жасыл жасактар, скауттар) және ұйымдардың саясаты мен стратегиялары;
- халықаралық және қазақстандық еңбек нарығындағы инновациялық процестер.
- 3.3 Білім беру бағдарламалары негізінде пәндердің оқу және жұмыс бағдарламаларын, силагауларын әзірлеу;
- 3.4 Оқу сабақтарын жұмыс оқу жоспарына сәйкес өткізу, олардың сапасын қамтамасыз ету;
- 3.5 Оқулықтар, оқу құралдары, әдістемелік нұсқаулар дайындау арқылы оқытылатын пәндерді кешенді әдістемелік тұрғыдан қамтамасыз ету;
- 3.6 Лекциялардың ғылыми-әдістемелік деңгейін үздіксіз көтеру, практикалық сабақтар мен білім алушылардың өзіндік жұмыстарын ұйымдастыру арқылы құзыреттерге сәйкес дағдыларды қалыптастыру;
- 3.7 Білім алушылардың ізденушілік талдау қабілеттерін дамытуға бағытталған өзіндік жұмыстарды ұйымдастыру және әдістемелік тұрғыдан қамтамасыз ету;
- 3.8 Білім алушылардың аралық және қорытынды білімін бақылауға қатысу, емтихан қабылдау;
- 3.9 Барлық сабақ түрлерін жүргізу, матрицанттар мен докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына жетекшілік жасау;
- 3.10 Цифрлық контент әзірлеу, лекцияларды бейнежазба түрінде жазу және оларды білім алушыларға қолжетімді ету;
- 3.11 LMS жүйелерін (Platonus, Moodle және т.б.) пайдалану арқылы оқу процесін ұйымдастыру;
- 3.12 Сапалы білім беруді қамтамасыз ету, оқу нәтижелерін үздіксіз жетілдіру;
- 3.13 Білім алушылардың жеке тұлғасы мен қадір-қасиетін құрметтеу;
- 3.14 Мектеп оқушыларына кәсіби бағдар беру жұмыстарын жүргізу;
- 3.15 Жоспарланған оқу жүктемесін толық орындау;
- 3.16 Есептер мен құжаттарды мерзімінде дайындау;
- 3.17 Кафедрадағы зерттеу тақырыптары аясында семинарларға, мәжілістерге, конференцияларға, оның ішінде халықаралық деңгейдегі іс-шараларға қатысу;
- 3.18 Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына жетекшілік жасау және қатысу;
- 3.19 Ғылыми-зерттеу жұмыстары бойынша дербес жоспар құрып, нәтижелерін кафедраға есеп беру;

Қоспа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	
	Қызметтік нұсқау	
ҚН-УК-064/03-2025	13 беттің 10-беті	

1-ші нұсқа 02.09.2025ж.

- 3.20 Ғылыми-педагогикалық білімін жетілдіру;
- 3.21 Оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу, тарбие жұмыстары бойынша жеке жоспар әзірлеу және жүзеге асыру;
- 3.22 Әдістемелік комиссия құрамында, кафедраның ғылыми-әдістемелік кеңесінде жұмыс істеу;
- 3.23 Факультет пен университеттің сапаның ішкі қамтамасыз ету жүйесінің талаптарын орындауға және жетілдіруге қатысу;
- 3.24 Жұмыс берушілермен және түлектермен өзара байланыс орнатып, олардың пікірін білім беру бағдарламаларын жетілдіруге ескеру;
- 3.25 Студенттердің құндылық бағдарларын, азаматтық жауапкершілігін қалыптастыруға ықпал ету;
- 3.26 Студенттердің тарбиелік іс-шараларына қатысу;
- 3.27 Академиялық адалдық қағидаларын сақтау, білім алушылардың әділ бағалануына және академиялық еркіндігіне кепілдік беру;
- 3.28 Касби этикасы және еңбек заңнамасын сақтау;
- 3.29 Университеттің, факультеттің және кафедраның қоғамдық жұмыстарына қатысу;
- 3.30 Факультет пен кафедра деңгейінде еңбекті қорғау, техника қауіпсіздігі, өндірістік санитария және өрт қауіпсіздігі талаптарының сақталуына бақылау жасау;
- 3.31 Денсаулық сақтау саласында – клиникалық емдеу жұмыстарына қатысу, науқастарды жүргізу, консультациялар өткізу, дерігерлік конференциялар мен семинарларға қатысу және баяндама жасау; (Денсаулық сақтау кафедралар үшін).
- 3.32-Өзінің касби қузыреттілігін үздіксіз арттыру, біліктілікті көтеру курстарына, тағылымдамаларға және семинарларға қатысу;
- 3.33 Жеке қузыреттерге қойылатын талаптар: Мейірімділік, қарым-қатынас, эмпатия, стресске төзімділік, эмоционалды тепе-теңдік, касби және әлеуметтік жауапкершілік, оқыту және зерттеу дағдыларын дамыту мүмкіндігі.

4 ҚҰҚЫҚТАРЫ

- 4.1 Оқу процесін ұйымдастыруда академиялық еркіндікке ие болу;
- 4.2 Білім беру бағдарламалары мен оқу-әдістемелік құжаттарды жетілдіру бойынша ұсыныстар енгізу;
- 4.3 Университеттің кітапханалық-ақпараттық қоры мен электрондық ресурстарын, заманауи цифрлық технологиялар мен LMS жүйелерін еркін пайдалану;
- 4.4 Білім беру процесінде академиялық адалдық қағидаларын сақтау мен қорғауға қатысу (әділ бағалау, плагиятқа жол бермеу);
- 4.5 Белгіленген тәртіптен халықаралық, республикалық және аймақтық ғылыми конференцияларға, семинарларға, оқу-әдістемелік мәжілістерге қатысу;
- 4.6 Өзінің ғылыми және әдістемелік еңбектеріне авторлық құқықты және интеллектуалдық меншікті қорғау;
- 4.7 Ғылыми-зерттеу бағамаларын ұсыну және жүзеге асыруға қатысу;
- 4.8 Университет басшылығы қабылдайтын шешімдердің жобаларымен танысуға;
- 4.9 Өз пәніне, оқу процесіне және кафедра жұмысына қатысты әдістемелік ұсыныстар енгізуге;

Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	Қызметтік нұсқау
	Кафедра қауымдастырылған профессор (доцент) қызметтік нұсқауы	
КН-УК-064/03-2025	1-ші нұсқа 02.09.2025ж.	
13 бөлімнің 11-бөлімі		

4.10 Университеттің сапаны қамтамасыз ету жүйесінің жұмысына қатысуға және оны жетілдіру бойынша ұсыныстар беруге;

4.11 Кәсіби қызметті жүзеге асыру үшін қажетті жағдайлармен (материалдық, әдістемелік, акпараттық, техникалық) қамтамасыз етілуге;

4.12 Жұмыстан қол үзе отырып немесе қатар жүріп өзінің біліктілігін арттыруға, үздіксіз кәсіби даму курстарына қатысуға;

4.13 Өзінің кәсіби беделі мен ар-намысын қорғауға;

4.14 Ғылым мен білім беру саласындағы жетістіктері үшін материалдық көтермелеуге және марапатталуға;

4.15 Студенттердің құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған шараларға қатысуға;

4.16 Университет әкімшілігінің шешімдері мен бұйрықтарына белгіленген тәртіппен шағым жасауға;

4.17 Университеттің стратегиялық дамуына қатысты бастамаларға қатысуға;

4.18 Кафедра мен факультет деңгейінде басқарушылық шешімдерді қабылдай процесіне қатысуға.

5 ЖАУАПҚЕРШІЛІК

5.1 Қызметтік міндеттерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін;

5.2 Ақпарат жұмысының сапасы төмен болған жағдайда;

5.3 Академиялық адалдық қағидаларын бұзғаны үшін (платат, әділ бағаламай, академиялық еркіндікті шектеу);

5.4 Білім алушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзғаны, оларға әдепсіз қарым-қатынас жасағаны үшін;

5.5 Ғылыми-зерттеу және оқу-әдістемелік жұмыста сапасыздыққа, кәсіби қателіктер жіберуге жол бергені үшін;

5.6 Зерттеу нәтижелерінің сапасына, деректердің сенімділігіне және ғылыми этика талаптарына сәйкесуін қамтамасыз ету жүйесінің талаптарына жауапты;

5.7 Оқу-әдістемелік құжаттарды (силлабус, ЖОЖ, есептер және т.б.) сапасыз немесе уақытында орындамаған жағдайда;

5.8 Университет Жарғысында, ішкі құқықтық актілерінде, кафедра туралы ережеде және лауазымдық нұсқаулықта көрсетілген міндеттерді орындамағаны үшін;

5.9 Университеттің сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесінің талаптарын орындамағаны үшін;

5.10 Қызметтік этика нормаларын сақтамағаны үшін;

5.11 Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы бұзғаны және сыбайлас жемқорлық сипатындағы іс-әрекеттерге жол бергені үшін;

5.12 Қызметтік және құпия акпаратты жария еткені үшін;

5.13 Кафедраның материалдық-техникалық базасын және өзге ресурстарын мақсатқа сай емес пайдаланғаны үшін;

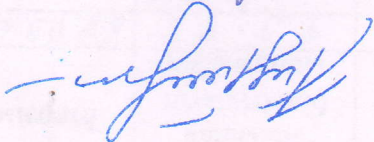
5.14 Енбекті қорғау, техника қауіпсіздігі, өндірістік санитария және өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтамағаны үшін;

Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	
	Қызметтік нұсқау	
КН-УК-064/03-2025	Кафедра қауымдастырылған профессор (доцент) қызметтік нұсқауы	
13 бетінің 12-беті	1-ші нұсқа 02.09.2025ж.	

5.15 Өзіне сеніп тапсырылған университет мүлкі мен материалдық құндылықтардың сақталуын қамтамасыз етпеген жағдайда, келтірілген зиянды қолданыстағы заңнамаға сәйкес өтеуге міндетті.

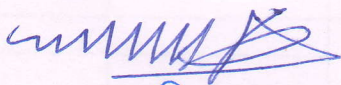
КЕЛІСІЛДІ

Академиялық мәселелер вице-реكتورы



Э.Идрисова

Зан бөлімінің басшысы



Т.Мусаханов

Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы



С.Қырыкбаева

Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті	Сапа менеджментінің жүйесі	Қызметтік нұсқау	Қағазда қалыптастырылған профессор (доцент) қызметтік нұсқауы 1-ші нұсқа 02.09.2025ж.	13 бетінің 13-беті
	Қызметтік нұсқау			

ТАНЫСУ ЖӘНЕ КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

[illegible]