АХМЕТ ЯСАУИ
УНИВЕРСИТЕТІ

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ (ESG)

ҚҰРЫЛЫМДЫҚ БӨЛІМ БАСШЫЛАРЫ
(ДЕПАРТАМЕНТ ДИРЕКТОРЛАРЫ, ҒЗИ ДИРЕКТОРЛАРЫ)

УНИВЕРСИТЕТТІҢ САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ ЕРЕЖЕСІНДЕГІ ӨЗ БӨЛІМІНІҢ РӨЛІН ESG СТАНДАРТТАРЫНА ЖӘНЕ АТАЛҒАН ЕРЕЖЕЛЕРІНІҢ 4-ҚОСЫМШАСЫНА СӘЙКЕС АНЫҚТАП, БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ҮШІН ІШКІ ПРОЦЕСТЕРГЕ ЕНУ

«БЕКІТЕМІН»
Қожа Ахмет Ясауи атындағы
Халықаралық қазақ-түрік
университетінің ректор өкілі,
профессор
__________ Пеями Баттал
«___» ________2023 ж.

«БЕКІТЕМІН»
Қожа Ахмет Ясауи атындағы
Халықаралық қазақ-түрік
университетінің ректоры
__________ Ж.Темирбекова
«___» ________2023 ж.

САПА МЕНЕДЖМЕНТІНІҢ ЖҮЙЕСІ

УНИВЕРСИТЕТ ЕРЕЖЕСІ

УЕ-ХҚТУ-002-2023

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІНІҢ ЕРЕЖЕСІ

АЛҒЫ СӨЗ

1. Әдістемелік жұмысты ұйымдастыру бөлімімен ӘЗІРЛЕНДІ ЖӘНЕ ЕНГІЗІЛДІ
2. Әзірлегендер
   - Академиялық департамент директоры А.Бостанова
   - Әдістемелік жұмысты ұйымдастыру бөлімінің басшысы Е.Шахабаев
   - Аккредиттеу жөнінде бас сарапшы Д. Сунакбаева
   - Академиялық департамент директорының орынбасары М.Келеш
3. Келісілді
   - Академиялық мәселелер вице-ректоры Э.Идрисова
   - Ғылым және стратегиялық даму вице-ректоры А.Ошибаева
   - Қаржы және халықаралық байланыстар вице-ректоры Мустафа Нурсой
   - Әлеуметтік-мәдени даму вице-ректоры А.Тұрғанбаев
   - Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырыкбаева
   - Заң бөлімінің басшысы Г.Мусаханов
4. ЕНГІЗІЛДІ - 2023
5. Тексеру мерзімі - 2025

Қызмет бабында пайдаланылатын басылым

Түркістан, 2023

Қ.А.Ясауи атындағы Халықаралық Қазақ-Түрік университеті
Сапа менеджментінің жүйесі
ЖҰМЫС ДАНАСЫ
№

4 Қосымша

САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ПРОЦЕСТЕРІ МЕН СТАНДАРТТАРЫ

№	ESG стандарттары	Процестер	Жүзеге асырушы құрылым	Басқарушы әкімшілік және алқалық ұйымдар	Ішкі нормативтік құжаттар
1.	**Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясат** Стандарт: Білім беру ұйымдарының сапаны қамтамасыз ету үшін жұртшылыққақолжетімді және олардың стратегиялық менеджмент бөлігін құрайтын саясаты болуы керек. Ішкі мүдделі тараптар бұл саясатты сыртқы мүдделі тараптардың қатысуымен тиісті құрылымдар мен процестердің көмегімен әзірлеуі және жүзеге асыруы **тиіс.**	1.1 Университеттің сапа саласындағы саясаты 1.2 Университеттің сапа саласындағы мақсаттары 1.3 Университеттің жоспарлау жүйесі 1.4 Білім сапасын іштей қамтамасыз ету жүйесі	СДРКБСО СДРКБСО СДРКБСО ӘЖҰБ	Ректорат, Сенат, Басқару кеңесі, Оқу-әдістемелік комитет,Стратегиялық даму және сапа комитеті, Факультеттердегі Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссиялар	Академиялық саясат (4. бөлім), Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университетінің Жарғысы, Ахмет Ясауи университетінің Стратегиялық даму жоспары, Стратегиялық даму жоспарын әзірлеу және іске асыру ережесі , Факультеттегі Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия ережесі
2.	**Бағдарламаларды әзірлеу мен бекіту** Стандарт: Оқу орындарының өз бағдарламаларын әзірлеуі мен бекітуі үшін процестері болуы керек. Бағдарламалар қойылған мақсаттарға, сондай-ақ, күтілетін оқыту нәтижелеріне сәйкес болатындай әзірленуі тиіс. Бағдарламаны меңгеру нәтижесінде тағайындалатын біліктілік нақты анықталуы және түсіндірілуі қажет, әрі жоғары білімнің ұлттық біліктілік шеңберлерінің белгіленген деңгейіне және тиісінше Жоғары білімнің европалық кеңістігі	2.1 Бағдарламаларды әзірлеу мен бекіту 2.2 Оқу жұмыс жоспарын әзірлеу мен бекіту 2.3 Пәннің оқу бағдарламаларын әзірлеу мен бекіту 2.4 Элективтік пәндер каталогын әзірлеу мен бекіту	кадр даярлау бағыттары бойынша Академиялық комитеттер, кафедра меңгерушілері, ӘҰЖБ кафедра меңгерушілері, ӘҰЖБ Кафедра меңгерушілері, ӘҰЖБ кафедра меңгерушілері, ӘҰЖБ	Академиялық мәселелер вице-ректоры, факультет декандары, Академиялық департамент, Сенат, Оқу-әдістемелік комитет, Факультеттердегі оқу әдістемелік комитеттер және Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссиялар	Академиялық саясат (5.бөлім), Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және жаңарту ережесі, Академиялық комитет ережесі, Білім беру бағдарламасының және пәннің оқу – әдістемелік кешенінің құрылымы, мазмұны, дайындау ережесі, Білім беру бағдарламаларының оқу жоспарларын әзірлеу ережесі, Элективті пәндер каталогын әзірлеу ережесі.

ФАКУЛЬТЕТ ДЕКАНДАРЫНА ТАПСЫРМА

Факультетті дамыту моделін әзірлеп, ұсыну, оның негізгі компоненттері:

- **Білім беру сапасы** – білім беру бағдарламаларын жетілдіру, еңбек нарығының талаптарын ескеру, студентке бағытталған оқытуды енгізу.
- **Академиялық қызмет** – оқыту әдістерін дамыту, оқытушылар құрамының біліктілігін арттыру, академиялық адалдық қағидаттарын сақтау.
- **Цифрландыру және жасанды интеллект** – білім беру үдерісіне цифрлық технологияларды енгізу, жасанды интеллектті талдау және оқытуды жекелендіру үшін пайдалану.
- **Зерттеулерді дамыту** – ғылыми жобаларды қолдау, зерттеулерді білім беру үдерісімен біріктіру, гранттық қаржыландыру тарту.
- **Бизнес-процестерді басқару** – әкімшілік рәсімдерді оңтайландыру, факультетті басқаруды автоматтандыру, жұмыс берушілермен серіктестікті дамыту.
- **Тұрақты даму мақсаттарына (SDG) сәйкестік** – тұрақты даму қағидаттарын енгізу, экологиялық жауапкершілік, әлеуметтік инклюзия.

ФАКУЛЬТЕТТЕР МЕН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ИНСТИТУТТАРЫНЫҢ ДАМУ МОДЕЛЬДЕРІН БІРІКТІРЕТІН НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР

1. Ортақ ғылыми-инновациялық платформа

Барлық факультеттер мен ҒЗИ-лар өздерінің бағыттарына сәйкес зерттеулерді бірлесіп жүргізеді.

Ғылым мен білімді интеграциялау арқылы зерттеулер білім беру үдерісінің ажырамас бөлігіне айналады.

Бұл ғылыми жобаларды дамыту, гранттық қаржыландыру тарту және университеттің ғылыми әлеуетін күшейтуді қамтамасыз етеді.

ФАКУЛЬТЕТТЕР МЕН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ИНСТИТУТТАРЫНЫҢ ДАМУ МОДЕЛЬДЕРІН БІРІКТІРЕТІН НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР

2. Білім беру сапасын жетілдіру

Барлық факультеттер мен институттар еңбек нарығының және халықаралық бәсекелестік талаптарына сай кадрлар даярлауға бағытталған.

Оқу бағдарламаларын жаңарту, студентке бағытталған оқыту әдістерін енгізу және интердисциплинарлық тәсілді қолдану білім беру сапасын арттырады.

ФАКУЛЬТЕТТЕР МЕН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ИНСТИТУТТАРЫНЫҢ ДАМУ МОДЕЛЬДЕРІН БІРІКТІРЕТІН НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР

3. Академиялық қызметті жетілдіру

Оқытушылардың біліктілігін арттыру, заманауи, көптілді оқыту әдістерін қолдану және академиялық адалдық қағидаларын сақтау барлық бөлімшелер үшін маңызды.

Академиялық еркіндік пен зерттеулердің сапасын арттыруға ерекше назар аударылады.

ФАКУЛЬТЕТТЕР МЕН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ИНСТИТУТТАРЫНЫҢ ДАМУ МОДЕЛЬДЕРІН БІРІКТІРЕТІН НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР

4. Цифрландыру және жасанды интеллект

Цифрлық технологиялар мен жасанды интеллект құралдарын енгізу білім беру мен ғылыми зерттеулерді тиімдірек етеді.

Барлық факультеттер мен ҒЗИ-лар деректерді талдау, онлайн платформаларды пайдалану және оқытуды жекелендіру мүмкіндіктерін дамытады.

ФАКУЛЬТЕТТЕР МЕН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ИНСТИТУТТАРЫНЫҢ ДАМУ МОДЕЛЬДЕРІН БІРІКТІРЕТІН НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР

5. Бизнес-процестерді автоматтандыру және тиімді басқару

Факультеттер мен ҒЗИ-лардың қызметін оңтайландыру мақсатында басқару процестері автоматтандырылады.

Университеттің құрылымдық бөлімшелері жұмыс берушілермен әріптестікті күшейту арқылы студенттердің кәсіби тәжірибе алуына мүмкіндік жасайды.

ФАКУЛЬТЕТТЕР МЕН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ИНСТИТУТТАРЫНЫҢ ДАМУ МОДЕЛЬДЕРІН БІРІКТІРЕТІН НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР

6. Тұрақты даму мақсаттарына (SDG) сәйкестік

Экология, тұрақты даму, әлеуметтік инклюзия және жауапты басқару принциптері университеттің барлық құрылымдарына енгізіледі.

Ботаникалық бақ, экология және тұрақты даму институттары осы бағыттағы зерттеулерді жүргізуде көшбасшы рөл атқарады.

ФАКУЛЬТЕТТЕР МЕН ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ИНСТИТУТТАРЫНЫҢ ДАМУ МОДЕЛЬДЕРІН БІРІКТІРЕТІН НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР

7. ESG стандарттарына сәйкестік және сапаны қамтамасыз ету

Құрылымдық бөлім басшылары (департамент директорлары, ҒЗИ директорлары) өз бөлімінің сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесіндегі рөлін ESG стандарттарына сәйкестендіріп, ішкі процестерге енгізуі қажет.

Бұл білім беру сапасын арттыру және халықаралық стандарттарға сәйкестендіру үшін маңызды.

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

ESG стандарттары
САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ

Білім беру ұйымдарының сапаны қамтамасыз ету үшін жұртшылыққа қолжетімді және олардың стратегиялық менеджмент бөлігін құрайтын саясаты болуы керек. Ішкі мүдделі тараптар бұл саясатты сыртқы мүдделі тараптардың қатысуымен тиісті құрылымдар мен процестердің көмегімен әзірлеуі және жүзеге асыруы **тиіс.**

Сапаны қамтамасыз ету саясаты

Сапаны қамтамасыз ету саясаты – білім беру ұйымының **стратегиялық менеджментінің ажырамас бөлігі болып** табылады және оның қызметінің ашықтығын қамтамасыз етеді.

Бұл саясат университеттің барлық құрылымдары мен мүдделі тараптарын қамти отырып, сапа мәдениетін қалыптастыруға бағытталған.

Негізгі қағидалар:

Ғылым, оқыту және білім берудің өзара байланысы – ғылыми зерттеулер, дәрістер мен практикалық сабақтар бірін-бірі толықтыруы керек.

Ұлттық және халықаралық стандарттарға сәйкестік – университет елдің заңдарын және әлемдік білім беру тенденцияларын ескеруі тиіс.

Студенттер мен қызметкерлердің құқықтарын қорғау – кемсітушілікке, академиялық адалдықты бұзуға (мысалы, плагиатқа) және сыбайлас жемқорлыққа жол бермеу.

Барлық мүдделі тараптардың қатысуы – тек студенттер мен оқытушылар ғана емес, сонымен қатар жұмыс берушілер, қоғамдық ұйымдар және мемлекеттік органдар да сапаны жақсарту бойынша ұсыныстар енгізе алады.

Жүзеге асыру тетіктері:

Сапаны қамтамасыз ету саясаты білім беру ұйымының барлық деңгейінде ішкі процестер арқылы іске асырылады.
Бұл процестер үздіксіз жетілдіру қағидаты негізінде жүзеге асырылып, оқу орнының стратегиялық мақсаттарымен үйлестіріледі.
Саясаттың тиімділігі мүдделі тараптардың белсенді қатысуымен қамтамасыз етіледі және білім беру ұйымының ғылыми-зерттеу, оқыту және білім беру қызметтерін үйлестіруге ықпал етеді.
Сонымен қатар, сапаны қамтамасыз ету саясаты серіктестермен және қосалқы мердігерлермен бірлескен қызметті де қамтиды.
Білім беру ұйымы сапаны қамтамасыз ету саясатын жүзеге асыру, мониторинг жүргізу және өзгерістер енгізу бойынша толық дербестікке ие.
Бұл саясаттың ресми мәртебесі бар және барлық мүдделі тараптар үшін ашық болып табылады.

АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ АЯСЫНДАҒЫ ПРОЦЕССТЕР

АХМЕТ ЯСАУИ УНИВЕРСИТЕТІ

1.	САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЛАСЫНДАҒЫСАЯСАТ
4.1	Университеттің сапа саласындағы саясаты
4.2	Университеттің сапа саласындағы мақсаттары
4.3	Университеттің жоспарлау жүйесі
4.3.1	Жылдық жоспарлау
4.3.2	Индикативтік жоспарлау
4.4	Білім сапасын іштей қамсыздандыру жүйесі
4.5	Академиялық адалдықты қамтамасыз ету

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

ESG стандарттары

БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ ӘЗІРЛЕУ МЕН БЕКІТУ

Оқу орындарының өз бағдарламаларын әзірлеуі мен бекітуі үшін процестері болуы керек. Бағдарламалар қойылған мақсаттарға, сондай-ақ, күтілетін оқыту нәтижелеріне сәйкес болатындай әзірленуі тиіс. Бағдарламаны меңгеру нәтижесінде тағайындалатын біліктілік нақты анықталуы және түсіндірілуі қажет, әрі жоғары білімнің ұлттық біліктілік шеңберлерінің белгіленген деңгейіне және тиісінше Жоғары білімнің еуропалық кеңістігі Біліктілік шеңберлеріне қатысты болуы тиіс.

Жүзеге асыру:

Білім беру бағдарламалары университеттің стратегиялық мақсаттарына сәйкес үздіксіз жетілдіріледі және оларды ресми бекіту жоғары оқу орнының тиісті құрылымдары арқылы жүзеге асырылады. Бұл үдеріс білім беру сапасын арттырып, түлектердің еңбек нарығындағы бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз етуге бағытталған.

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту саясаты

Жалпы қағидаттар:

Білім беру бағдарламалары жоғары оқу орындарының білім беру миссиясының негізі болып табылады. Олар студенттерге академиялық білім мен дағдыларды меңгеруге мүмкіндік беріп, олардың кәсіби және тұлғалық дамуына ықпал етеді.

Негізгі талаптар:

- Бағдарламалар институционалдық стратегиямен үйлесімді және нақты күтілетін оқыту нәтижелеріне негізделген.
- Бағдарламаларды әзірлеу процесіне студенттер мен басқа да мүдделі тараптар қатысады.
- Бағдарламалар сыртқы сараптамадан өтіп, қажетті ақпараттық ресурстармен қамтамасыз етіледі.
- Жоғары білімнің ұлттық біліктілік шеңберлері мен Европалық біліктілік шеңберлеріне сәйкестігі қамтамасыз етіледі.
- Студенттердің үздіксіз дамуы мен оқу үдерісіндегі прогресін қолдау мақсатында құрылымдалады.
- Бағдарламалар студенттердің нақты оқу жүктемесін (мысалы, ECTS) анықтайды.
- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру мүмкіндігін қарастырады (қажет болған жағдайда).
- Бағдарламалар бекіту және аккредиттеу рәсімдерінен өтеді.

АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ АЯСЫНДАҒЫ ПРОЦЕССТЕР

5.	БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ ӘЗІРЛЕУ МЕН БЕКІТУ
5.1	Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту
5.2	Оқу жұмыс жоспарын әзірлеу мен бекіту
5.3	Пәннің оқу бағдарламаларын әзірлеу мен бекіту
5.4	Элективті пәндер каталогын әзірлеу мен бекіту

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету ережесі

3. СТУДЕНТТІК ОРТАЛЫҚТАНДЫРЫЛҒАН ОҚЫТУ, ОҚЫТУ ЖӘНЕ БАҒАЛАУ

Пассивті емес, белсенді зерттеуге баса назар аудару

Сыни және аналитикалық зерттеу мен түсінуге баса назар аудару

Студенттің жауапкершілігі мен есептілігін арттыру

Студенттердің автономиясының жоғарылауы

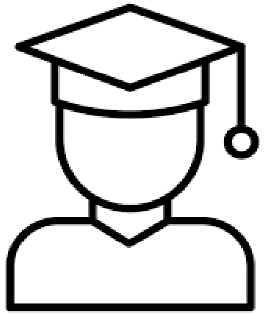
Студент пен оқытушы тарапынан оқыту және оқыту процестеріне рефлексивті көзқарас.

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың объективтілігі

Білім алушыларға өмір бойы оқу жағдайлары жасалды.

ESG стандарттары
СТУДЕНТКЕ БАҒДАРЛАНҒАН ОҚЫТУ, САБАҚ БЕРУ ЖӘНЕ БАҒАЛАУ

Оқу орындары мұндай білім беру бағдарламаларын жүзеге асыру барысында оқу процесін ұйымдастыруға белсенді қатысқан студенттерді ынталандырып, ал студенттердің үлгерім бағасы осы көзқарасты көрсетуін қамтамасыз етуі тиіс.



АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ

Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру

Білім алушының жеке оқу жоспарын әзірлеу, бекіту және оларды пәнге тіркеу

Аудиториялық дәрістерді ұйымдастыру

Білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру

Кәсіптік практиканы ұйымдастыру мен өткізу және практика базалары ретінде ұйымдарды айқындау

Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету ережесі

4. БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚАБЫЛДАУ, ҮЛГЕРІМІ, ТАНУ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ

Қабылдау, үлгерім, тану және сертификаттау рәсімдері білім алушылардың әртүрлі санаттарының мүдделерін барынша ескереді.

Білім беру бағдарламаларына өтініш беру, іріктеу және түсу саясаты мен рәсімдері ашық және қолжетімді.

Білім беру бағдарламаларына үміткерлерді іріктеу әдістерібілім беру бағдарламасының оқу нәтижелерін табысты игеру үшін әлеуеті бар білім алушыларды іріктеуге мүмкіндік береді.

Білім алушылардың жетістіктерін есепке алу білім алушылардың білімін бағалаудың объективтілігі қағидаттарына сәйкес жүзеге асырылады;білім алушылардың білімін бағалаудың ашықтығы; білім алушылардың оқу жетістіктерін есепке алуды жүргізудегі жүйелілік;білім алушылардың оқу жетістіктерін есепке алудың әртүрлі нысандарын пайдаланудағы реттілік.

Ресми және бейресми білім беруді оқыту нәтижелерін тану тетіктері құжатталған.

Қабылдау, бағалау, тану, сертификаттау және шығарудың барлық процедуралары өзекті болып табылады.

ESG стандарттары
БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚАБЫЛДАУ, ОЛАРДЫҢ ҮЛГЕРІМІ, ТАНУ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ

Оқу орындары студенттік «өмір циклдерінің» барлық кезеңдерін қамтитын, алдын-ала белгіленген және жарияланған ережелерді бірдей қолдануы тиіс, яғни студенттерді қабылдау, үлгерім, біліктіліктерді тану және сертификаттау.

АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ

Білім алушыларды оқуға қабылдау
Білім алушылардың үлгерімі
Біліктіліктерді тану
Білім алушыларды сертификаттау
Академиялық ұтқырлық
Білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау
Білім алушыны оқудан шығару, академиялық демалыс беру
Оқу ақысын төлеу
Түлектердің жұмысқа орналасуы және оған мониторинг жүргізу

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету ережесі

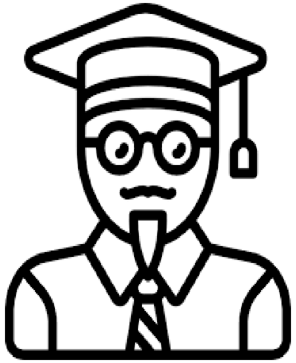
5. ОҚЫТУШЫЛАР ҚҰРАМЫ

Жұмысқа қабылдау, қызметкерлердің кәсіби өсуі мен дамуы процедуралары жарияланды және ашық.

Оқытушылар оқыту мен оқытудың әдістері мен стратегияларын таңдауда академиялық еркіндікке ие.

ПОҚ ЖЖОКБҰ тарапынан кәсіби даму мүмкіндігімен қамтамасыз етілген.

ПОҚ қызметінің тиімділігін бағалау рәсімдері айқындалған, құжатталған және ынталандырушы негізге ие



АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ
КАДР САЯСАТЫ ЖӘНЕ ОҚЫТУШЫЛАР ҚҰРАМЫ

Профессор оқытушылар құрамын лауазымдарға конкурстық негізде тағайындау

Профессор оқытушылардың біліктілігін арттыру

Профессор оқытушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстары

Профессор оқытушылардың академиялық ұтқырлығы

Профессор-оқытушылар құрамының рейтингілік көрсеткіштерін анықтау

Сыбайлас жемқорлық қарсы іс-қимыл саясаты

Персоналды қолдау

ESG стандарттары
ОҚЫТУШЫЛАР ҚҰРАМЫ

Оқу орындары өздерінің оқытушылық құрамының құзыреттілігіне сенімді болуы тиіс.

Олар өз қызметкерлерін жұмысқа қабылдау мен дамытуда әділ және ашық процестерді қолдануы қажет.

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету ережесі

6. ОҚУ РЕСУРСТАРЫ ЖӘНЕ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚОЛДАУ ЖҮЙЕСІ

Оқу ресурстары мен қызметтеріне шексіз қол жетімділік барлық оқу кезеңі ішінде әрбір білім алушыны қолдау.

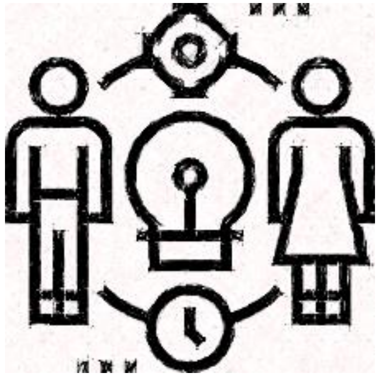
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін оңтайлы жағдайлар.

Студенттік өзін-өзі басқару және оқушылардың ЖЖОКБҰ өміріне белсенді қатысуы үшін серіктестік жағдайлар.

Салауатты өмір салты мәдениетін қалыптастыру және нығайту үшін қолайлы жағдайлар.

Білім алушылар үшін оқу және тұрғылықты жері бойынша қолайлы жағдайлар жасалған.

ESG стандарттары
ОҚУ РЕСУРСТАРЫ ЖӘНЕ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ ҚОЛДАУ ЖҮЙЕСІ
Оқу орындары оқыту мен оқытушылық қызмет үшін жеткілікті қаржыландырудың болуын, білім беру ресурстары мен студенттерді қолдау тәсілдері адекватты және жеңіл қолжетімді болуын қамтамасыз етуі тиіс.



АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ
Оқу ресурстары
Білім алушыларды ақпараттық және академиялық қолдау жүйесі
Білім алушыларды әлеуметтік қолдау және азаматтық-патриоттық тәрбие беру жүйесі
Инклюзивті білім беру жүйесі
Шетелдік білім алушылар мен талапкерлерді визалық қолдау

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету ережесі

7. АҚПАРАТТЫ БАСҚАРУ

Бағдарламалар мен процестерді барлық бағыттар бойынша тиімді басқару үшін тиісті ақпаратты жинау, талдау және пайдалану процедуралары анықталдықызметі.

Басқарудың әртүрлі деңгейлері, құрылымдық бөлімшелер, ПОҚ және білім алушылар арасында білім беру сапасын қамтамасыз етуге байланысты аспектілер бойынша ақпарат алмасудың тиісті процестерін қолдану қамтамасыз етілді.

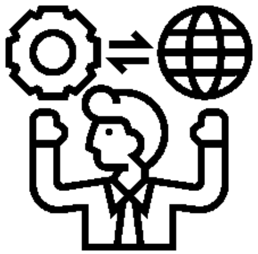
Негізгі мүдделі тараптар үшін қажеттіліктер мен үміттерді анықтау үшін жағдайлар жасалған

ЖЖОКБҰ шешім қабылдау кезінде сенімді ақпаратты пайдаланады.

Ақпараттың сақталуы қамтамасыз етілді.

ESG стандарттары
АҚПАРАТТЫ БАСҚАРУ

Оқу орындары өз бағдарламалары мен басқа да қызмет бағыттарын тиімді басқару үшін тиісті ақпарат жинақтауға, талдауға және оны пайдалануға кепіл болуы керек.



АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ
Ақпаратты басқару

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету ережесі

8. ЖҰРТШЫЛЫҚТЫ АҚПАРАТТАНДЫРУ

Жұртшылыққа ұсынылатын ақпаратайқын, дәл, объективті, өзекті және қол жетімді.

Ақпараттық ресурстарда берілген ақпарат стейкхолдерлердің белгілі бір топтарына бағытталған.

Тұтынушылардың және басқа да мүдделі тараптардың сеніміне кепілдік беретін ақпараттық қауіпсіздік қамтамасыз етілген.

Web-ресурстардағы ақпарат тұрақты негізде өзектендіріледі.

ESG стандарттары
ЖҰРТШЫЛЫҚҚА ХАБАРДАР ЕТУ
Оқу орындары өздерінің қызметтері (соның ішінде білім бағдарламалары) туралы анық, нақты, шынайы, өзекті және жеңіл қолжетімді болатын ақпаратты жариялауы керек.

АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ
Жұртшылыққа хабардар ету

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету ережесі

9. БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ ТҰРАҚТЫ БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ МЕРЗІМДІ БАҒАЛАУ

Бағдарламаларға мониторинг және және мерзімді шолу жүйелі түрде жүргізіледі және құжатталады (институционалдық деңгейде және бөлімшелер деңгейінде).

Бөлімше және алқалы органдар деңгейінде әдістемелік қамтамасыз етудің тұрақты (жыл сайынғы) сараптамасы жүргізіледі.

Жұмыс берушілерді тарта отырып, жыл сайынғы талдау және пәндер каталогын кеңейту жүргізіледі.

Нәтижелерді бөлісу, талқылау және түсіндіру механизмі құрылды.

ЖЖОКБҰ бағдарламаларды мониторингілеу және мерзімді бағалау процестерінің нәтижелерін тұрақтыбағдарламаларды жетілдіру.

ЖЖОКБҰ барлық өзгерістердің жариялануын қамтамасыз етеді.

ESG стандарттары
БАҒДАРЛАМАЛАРДЫҢ ТҰРАҚТЫ МОНИТОРИНГІ МЕН КЕЗЕҢДІК БАҒАЛАНУЫ

Оқу орындары өздерінің алдына қойған мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін және студенттер мен қоғамның сұраныстарына жауап беретін білім бағдарламаларына мониторинг жүргізуі, мерзімді бағалауы және қайта қарауы қажет. Бұл шолулардың нәтижелері бағдарламаларды тұрақты жетілдіруге алып келуі тиіс. Кез-келген жоспарланған қызмет немесе алынған нәтижелер барлық мүдделі тараптардың назарына жеткізілуі тиіс.

АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ

Бағдарламалардың тұрақты мониторингі мен кезеңдік бағалануы

САПАНЫ ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ

Сапаны ішкі қамтамасыз ету ережесі

10. МЕРЗІМДІ СЫРТҚЫ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

ЖЖКБ жүйелік негізде сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдеріне қатысадыСапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдерінің қорытындысы бойынша қызметті жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленіп, іске асырылуда.

Сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдерінің нәтижелері ЖЖКБ қызметін жақсарту үшін пайдаланылады.

ESG стандарттары
Сапаны кезеңдік сыртқы қамтамасыз ету
Оқу орындары циклдік негізде ESG-ге сәйкес сапаны сыртқы қамтамасыз ету рәсімдерінен өтуі керек.

АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТ
Сапаны кезеңдік сыртқы қамтамасыз ету

ҚОЛДАНАТЫН НОРМАТИВТІК ҚҰЖАТТАР

Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығы. https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1800017657

Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарын және оларға сәйкестікті растайтын құжаттардың тізбесін бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2024 жылғы 5 қаңтардағы № 4 бұйрығы. https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2400033892

Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлігінде тәуекел дәрежесін бағалау өлшемшарттарын және білім беру жүйесіне тексеру парақтарын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 1 желтоқсандағы № 166 және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2022 жылғы 2 желтоқсандағы № 116 бірлескен бұйрығы.
https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2200030920

Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі № 152 бұйрығы.
https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1100006976

Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығы.
https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2200028916

Білім беру ұйымдарында оқу-әдістемелік және ғылыми-әдістемелік жұмысты ұйымдастыру және жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2007 жылғы 29 қарашадағы N 583 Бұйрығы.
https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V070005036_

ESG стандарттары, университтің ережелері, Академиялық саясат https://ayu.edu.kz/kz/2791/akademik-ve-ogretim-metodoloji-komitesi, https://ayu.edu.kz/kz/2811/akademik-politika.

АХМЕТ ЯСАУИ УНИВЕРСИТЕТІ

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!