

Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ – түрік университеті
2023-2024 оку жылындағы
Стратегиялық даму және сапа комитетінің мәжілісінің
№2 хаттамасы

Түркістан қаласы
сағат 15:00

Қатысқандар: Комитет мүшелері – 18 адам.

26 қаңтар 2024 жыл

КҮН ТӘРТІБІ:

1. Әлемдік рейтингтерге (QS, THE және т.б.) қатысу туралы;
2. Университеттің Сапа саясатын актуализациялау;
3. Университет құрылымдарында жүргізілген 2023-2024 оку жылының ішкі аудит нәтижелері туралы;
4. Сыртқы аудит нәтижелері туралы;
5. Әртүрлі мәселелер.
 - 5.1 Университеттің 2024-2029 жылдарға арналған Даму бағдарламасы туралы.
 - 5.2 ТСИ жақсарту ұсынымдары.
 - 5.3 Ішкі аудитті өткізу және ұйымдастыру (КП-ХҚТУ-9.2-2021) күжаттандырылған процедурасын актуализациялау.

Тындалды:

1. Күн тәртібінде бірінші мәселе бойынша Стратегиялық даму және сапа комитетінің төраіымы, Ғылым және стратегиялық даму вице-ректоры Ошибаева Айнаш Есімбеккызы қазіргі таңда университеттің қатысын отырған әлемдік рейтингтер жөнінде қысқаша таныстырып етті. А.Ошибаева университеттің беделді Халықаралық үздік университеттер рейтингі QS World University Rankings 2023 бойынша ең үздік 1000 университет қатарына екінші рет еніп, 787-ші орында көрінгенін және әлемнің ең үздік университеттерінің пән бағыттары бойынша кезекті рет үш жоғары рейтингте қатарынан көрінгенін айтып етті. Алдағы уақыттарда іс-шараларды әрі қарай жоспарлап, осы позицияны сақтап және жоғары орындардан көрінуіміз керек деп ойын түйіндеді. Әрі қарай жалпы мәлімет беру үшін Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырықбаевага сөз кезегін берді.

Орталық басшысы С.Кырықбаева QS агенттігі бойынша жоғары орындардан көрінуші университеттің үшін аса маңызды екенін айттып, қазіргі уақытта жүріп жатқан іс-шараларды ретімен таныстырыды. QS World University Rankings рейтингіне қатысу мақсатында университет бойынша жалпы статистикалық мәліметтер яғни, агенттік методологиясы бойынша 2022-2023 оку жылындағы университет қызметкерлерінің саны, шетелдік қызметкерлер, гылыми дәрежесі бар қызметкерлер саны, жалпы бакалавриат деңгейінде оқытын білімгерлер, шетелден келген білімгерлер саны, жоғары оку орнынан кейінгі окуын жалғастырган студенттердің жалпы саны. Сонымен қатар, білім беру бағдарламалар саны, бакалавр, магистратура, докторантура, резидентураның оку төлем ақысы (АҚШ долларында), мемлекеттік грант негізінде және жеңілдікпен оқытын білімгерлер саны және де, жалпы окуын бітірген түлектер, жұмысқа орналасу туралы және т.б түлектер бойынша мәліметтер жинақталғанын айттып етті. Жалпы статистикалық мәліметтер сарапталғаннан кейін агенттік порталына 09 акпанга дейін салып бітуіміз керек деді. Сонымен қатар, Қожа Ахмет Ясауи атындағы халықаралық қазақ-түрік университеттің бағалай алатын академик және жұмыс беруші эксперттер туралы мәлімет 20% жаңартылып, аталған мерзімде агенттік хабына ендірілетінін, академиялық эксперттер мен жұмыс берушілердің сауалнамага қатысуының маңыздылығы жөнінде атап етті.

Орталық басшысы С.Кырыкбаева бұдан бөлек тағы да өте маңызды саналатын Times Higher Education (THE) рейтинг агенттігі туралы айта келе, күз айларында Impact Rankings, яғни университеттердің қоғамға әсерін айқындайтын рейтингке методологияға сәйкес статистикалық мәліметтер агенттік порталына салынғанын айтып өтті. Ендігі кезекте THE WUR (times higher education World University Ranking) глобальды рейтингіне мәліметтер жинақталып, саралталауда. Аталған рейтингке 10 факультеттен академиялық жыл бойынша және де басқа бөлімдерден мәлімет сұралды. Мәліметтер төмендегідей: оқытушылар саны, халықаралық/шетелдік оқытушылар саны, әйел оқытушылар, ғылыми қызметкерлер, білімгерлердің жалпы саны, халықаралық/шетелдік білімгерлер саны, әйел білімгерлердің саны, магистранттар, докторанттар, академиялық ұтқырлықпен шықкан білімгерлер, бакалавр дәрежесі берілген түлектер, докторлық дәрежелері бар, ғылыми докторлық дәрежелер бар қызметкерлер мен білімгерлер. Және жалпы институционалдық табыс, зерттеулерден кірген табыс суммасы туралы мәліметтер. Университет бойынша жалпы мәліметтерді агенттік порталына 30 наурызға дейін ендіру керектігін атап өтті. Қорытындылай келе QS, THE хабына мәліметтерді енгізу бойынша ұйымдастырылған жұмыстарды қанағаттанарлық деп есептеуді ұсынды.

Шешім:

Ахмет Ясауи университетінің әлемдік университеттер рейтингтеріне (QS, THE және т.б.) қатысу бойынша ұйымдастыру жұмыстары қанағаттанарлық деп есептелсін.

2. Күн тәртібіндегі екінші мәселе бойынша Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырыкбаева университеттің Сапа бойынша саясатын актуализациялаудың қажеттілігі жөнінде хабарлап, комитет мүшелеріне Сапа бойынша саясаттың жаңа жобасын (қосымша тіркелді) талқылауга ұсынды. Комитет мүшелері бірқатар пікір алмасулардан соң Сапа бойынша саясатының жаңа жобасын толық қолдайтындықтарын білдіріп, Сенат мәжілісіне жолдауды ұсынды.

Шешім:

Университеттің Сапа бойынша Саясатының жобасы Сенат мәжілісіне ұсынылсын.

3. Күн тәртібінің үшінші мәселесі - 2023-2024 оку жылдарының ішкі аудит мәселелері бойынша Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырыкбаева университеттің құрылымдық бөлімдерінде жүргізілген кешенді ішкі аудит нәтижелері туралы айтып өтті. Ишкі аудиттің мақсаты – университетте қолданыстағы сапа менеджменті жүйесінің ISO 9001 Халықаралық стандарттар талаптарына сәйкестігін анықтау. Стандарт талаптарына сәйкес жыл сайын бір рет кешенді ішкі тексеру жүргіземіз, осы оку жылдары да университет ректоры бекіткен №181, 26.09.2023ж. күнгі «Ішкі аудит өткізу туралы» бұйрығы негізінде, арнайы бағдарламаға сәйкес З кезеңмен кешенді ішкі аудит жоспарланып, аудиттің I кезеңі академиялық және II кезеңі академиялық емес құрылымдарда жүргізілді. Ишкі аудиттің III-кезеңінде Ахмет Ясауи университетінің Клиника-диагностикалық орталығында Сапаны ішкі қамтамасыз ету аудитінің бағдарламасы бекітіліп, аудит жүргізу жоспарланған болатын. Алайда, Клиника-диагностикалық орталығында ағымдагы жылы аккредитация процедурасы жүргізілгенде аудит мерзімі кейінге шегерілгендейін айтып өтті.

Жалпы университет бойынша 154 сәйкесіздік анықталғанын (91 елеулі, 63 елеусіз сәйкесіздік), бөлімдерге анықталған сәйкесіздіктерді түзетуге мерзім берілгенін, сәйкесіздіктердің толыққа жуығы жойылғанын айтты.

Орталық басшысы ішкі аудит барысында университет құрылымдарында жүйелі түрде қайталанатын сәйкесіздіктерді атап өтті. Олар жоспарлау, жоспардың оку жылдарының басында уақтылы рәсімделмеуі, бекітілмеуі, факультеттердегі Сапаны қамтамасыз ету комиссиясы жұмысы нәтижелері бойынша хаттамалардың рәсімделмеуі, веб-сайт мәліметтерінің дұрыс болмауы, нормативті құжаттармен қызметкерлердің таныспауы, оны толық білмеуі, әртүрлі құжаттардың дұрыс рәсімделмеуі.

Орталық басшысы С.Кырыкбаева бұдан бөлек тағы да өте маңызды саналатын Times Higher Education (THE) рейтинг агенттігі туралы айта келе, күз айларында Impact Rankings, яғни университеттердің қоғамга әсерін айқындайтын рейтингке методологияға сәйкес статистикалық мәліметтер агенттік порталына салынғанын айтып өтті. Ендігі кезекте THE WUR (times higher education World University Ranking) глобальды рейтингіне мәліметтер жинақталып, сараладуа. Аталған рейтингке 10 факультеттен академиялық жыл бойынша және де басқа бөлімдерден мәлімет сұралды. Мәліметтер төмендегідей: оқытушылар саны, халықаралық/шетелдік оқытушылар саны, әйел оқытушылар, ғылыми қызыметкерлер, білімгерлердің жалпы саны, халықаралық/шетелдік білімгерлер саны, әйел білімгерлердің саны, магистранттар, докторанттар, академиялық ұтқырлықпен шыққан білімгерлер, бакалавр дәрежесі берілген тұлектер, докторлық дәрежелері бар, ғылыми докторлық дәрежелер бар қызыметкерлер мен білімгерлер. Және жалпы институционалдық табыс, зерттеулерден кірген табыс суммасы туралы мәліметтер. Университет бойынша жалпы мәліметтерді агенттік порталына 30 наурызға дейін ендіру керектігін атап өтті. Корытындылай келе QS, THE хабына мәліметтерді енгізу бойынша ұйымдастырылған жұмыстарды қанагаттанарлық деп есептеуді ұсынды.

Шешім:

Ахмет Ясауи университетінің әлемдік университеттер рейтингтеріне (QS, THE және т.б.) қатысу бойынша ұйымдастыру жұмыстары қанагаттанарлық деп есептелсін.

2. Күн тәртібіндегі екінші мәселе бойынша Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырыкбаева университеттің Сапа бойынша саясатын актуализациялаудың қажеттілігі жөнінде хабарлап, комитет мүшелеріне Сапа бойынша саясаттың жаңа жобасын (қосымша тіркелді) талқылауга ұсынды. Комитет мүшелері бірқатар пікір алмасулардан соң Сапа бойынша саясаттың жаңа жобасын толық қолдайтындықтарын білдіріп, Сенат мәжілісіне жолдауды ұсынды.

Шешім:

Университеттің Сапа бойынша Саясаттың жобасы Сенат мәжілісіне ұсынылсын.

3. Күн тәртібінің ушінші мәселесі - 2023-2024 оқу жылдарың ішкі аудит мәселелері бойынша Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырыкбаева университетіміздің құрылымдық бөлімдерінде жүргізілген кешенді ішкі аудит нәтижелері туралы айтып өтті. Ишкі аудиттің мақсаты – университетте қолданыстағы сапа менеджменті жүйесінің ISO 9001 Халықаралық стандарттар талаптарына сәйкестігін анықтау. Стандарт талаптарына сәйкес жыл сайын бір рет кешенді ішкі тексеру жүргіземіз, осы оқу жылдары да университет ректоры бекіткен №181, 26.09.2023ж. күні «Ішкі аудит өткізу туралы» бұйрығы негізінде, арнайы бағдарламаға сәйкес 3 кезеңмен кешенді ішкі аудит жоспарланып, аудиттің I кезеңі академиялық және II кезеңі академиялық емес құрылымдарда жүргізілді. Ишкі аудиттің III-кезеңінде Ахмет Ясауи университетінің Клиника-диагностикалық орталығында Сапаны ішкі қамтамасыз ету аудитінің бағдарламасы бекітіліп, аудит жүргізу жоспарланған болатын. Алайда, Клиника-диагностикалық орталығында ағымдағы жылы аккредитация процедурасы жүргізілгендейтін аудит мерзімі кейінге шегерілгендейтін айтып өтті.

Жалпы университет бойынша 154 сәйкесіздік анықталғанын (91 елеулі, 63 елеусіз сәйкесіздік), бөлімдерге анықталған сәйкесіздіктерді түзетуге мерзім берілгенін, сәйкесіздіктердің толыққа жуығы жойылғанын айтты.

Орталық басшысы ішкі аудит барысында университет құрылымдарында жүйелі түрде қайталанатын сәйкесіздіктерді атап өтті. Олар жоспарлау, жоспардың оқу жылдарың басында уақытылы рәсімделмеуі, бекітілмеуі, факультеттердегі Сапаны қамтамасыз ету комиссиясы жұмысы нәтижелері бойынша хаттамалардың рәсімделмеуі, веб-сайт мәліметтерінің дұрыс болмауы, нормативті құжаттармен қызыметкерлердің таныспауы, оны толық білмеуі, әртүрлі құжаттардың дұрыс рәсімделмеуі.

Сонымен қатар, орталық басшысы ішкі аудит процедурасын өзгерту жоспарланып жатқанын, алдагы уақыттарда аудит форматы оңтайландырылатыны туралы және аудит жүргізу үшін чек-параптар рәсімделіп, оны автоматтандыру көзделгенін атап өтті. Ішкі аудиттің I және II кезеңде жүргізілген тексеру нәтижелерін назарға алуды және әрі қарай талдау үшін Сенат отырысына жіберуді ұсынды.

Шешім:

Университетте жүргізілген ішкі аудиті туралы мәліметтер Сенат мәжілісіне ұсынылсын.

4. Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырыкбаева күн тәртібіндегі төртінші мәселе сыртқы аудит нәтижелері туралы айтып өтті. Университеттің жұмысына, оның нәтижесіне баға беретін, процесті бағалайтын тағы бір тарап ол сыртқы аудиторлар, ягни Түркия стандарттар институты сарапшылары. Түркия стандарттар институты тарапынан 26.10.2023-27.10.2023ж. күндері аралығында сыртқы бақылау аудиті жүргізілгенін, Аудит барысында университеттегі көшбасшылық пен қамтамасыз ету процестеріне, стандарт талаптарына сәйкестігіне дең қойылды. Сыртқы аудиторлар жоғарғы басшылықпен кездесіп, Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығы жұмыстарымен, Сапа жөніндегі жетекшілік, құжатталған ақпараттарды басқару процедураларымен, ішкі аудит нәтижелерімен танысты. Университет ректорымен, Ректор өкілімен сұхбаттасты, Кітапхана, Ақпараттық технологиялар департаментін, Шаруашылық департаментін, Спорт және өнер факультетін, Сатып алу бөлімін, Экологияғылыми-зерттеу институтын, «Түркістан Ахмет Ясауи» кәсіби колледжін аралады. Орталық басшысы аудиторлар университеттегі сапа менеджменті жүйесінің құжат түрінде рәсімделуіне, жұмыс жағдайында қолданылуына, сонымен қатар, оның үнемі толықтырылып отыруына, тұтынушылар мен сыртқы мүдделі тараптардың талаптарын анықтау және қанагаттандыру үшін қажетті механизмдерді жасау мен қамтамасыз етуде жауапкершілікті ұлғайту механизмдеріне баса мән бергенін атап өтті. Аудит нәтижелерін қорытындылау барысында сыртқы аудиторлар тарапынан жоғары басшылықтың сапа менеджменті жүйесіне баса мән беретінін, университет миссиясына және құндылықтарына қатысты маңызды көзқарастар ұстанатыны, университет қызметінің нәтижелеріне әсер ететін іскерлік және сыртқы мәселелерді нақтырақ анықтау, университеттің мүдделі тараптарының қажеттіліктерін талдау және тәуекелдер мен мүмкіндіктерді талдау кезінде нәтижелерді пайдаланып, оларды бағалау пайдалы екенін, мақсатқа жету үшін не істеу керектігін нақты жоспарлауға және мақсаттар арқылы қызметкерлердің басқару туралы хабардарлығын арттыру қажеттілігі туралы айтылды деп сезін қорытындылады.

Шешім:

Университетте Түрік стандарттар институты (Анкара) тарапынан жүргізілген сыртқы бақылау аудиті туралы мәліметтер Сенат мәжілісіне ұсынылсын.

5. Әртүрлі мәселелер:

5.1 Күн тәртібіндегі әртүрлі мәселелердегі бірінші сұрақ бойынша Фылым және стратегиялық даму вице-ректоры Ошибаева Айнаш Есімбекқызы ҚР Үкіметінің 2023 жылғы 28 наурыздагы №248 «ҚР жоғары білімді және ғылымды дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын бекіту туралы» Қаулысы қабылданғанын. Сонымен қатар, 2023 жылы ҚР Фылым және жоғары білім миннитрлігі тарапынан «Жоғары және (немесе) жоғары оку орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын және ғылыми ұйымдарды дамыту бағдарламадары мен жоспарларын әзірлеу және іске асыру жөніндегі Әдістемелік ұсыныстар» әзерленгенін айттып өтті. Осыған сәйкес, университеттіміздің 2022-2026 жж. арналған Стратегиялық даму жоспары «Даму бағдарламасы» болып, тұжырымдамаға сәйкес қайта әзірленіп жатқанын тілге тиек етті. Бұл ретте, Ахмет Ясауи университетінің 2024-2029 жылдарға Даму бағдарламасының жобасын талқылау мақсатында 2023 жылдың қараша айында Стратегияның миссиясы және келешек келбетін талқылау бойынша

стратегиялық сессия ұйымдастырылғанын атап өтті. Осы стратегиялық сессияда «Университеттің миссиясы және келешек келбеті» жобаларын сараптау және талдау комиссиясы құрылыш, комиссия шешімімен университетіздің миссиясы мен стратегиялық мұраты жобасы ұсынылды. Сонымен қатар, стратегиялық сессияның қорытынды отырысы өтіп, стратегиялық бағыттар бойынша қызметтің негізгі көрсеткіштері: мақсатты индикаторлар және стратегиялық міндеттерді іске асыру индикаторлары талқыланды. Стратегиялық сессияға қатысушылар бағдарлама жобасын зерделеп, барлық индикаторлар бойынша негізгі көрсеткіштердің мәндерін енгізді. Сала бойынша вице-ректорлар әрбір бағыт бойынша индикаторларды ұсынып, нәтижесінде, Ахмет Ясауи университетінің 2024-2029 жылдарға Даму бағдарламасының жобасы әзірленгенін айтЫП өтті. комитет төраймы сөзін қорытындылай кере Даму бағдарламасының жобасын Сенат мәжілісіне талқылауға жіберуді ұсынды.

Шешім:

Ахмет Ясауи университетінің 2024-2029 жылдарға Даму бағдарламасының жобасы Сенат мәжілісіне талқылауға ұсынылсын.

5.2 Күн тәртібіндегі әртүрлі мәселелердегі екінші сұрақ бойынша С.Кырықбаева Түркия стандарттар институты тарапынан 26.10.2023-27.10.2023ж. күндері аралығында сыртқы бақылау аудиті жүргізілгенін айта келе, сыртқы бақылау аудиті кезінде берілген жақсарту ұсынымдары бойынша түзетуші әрекеттер жоспарының (қосымша тіркелді) жобасын комитет мүшелерінің назарына ұсынды. Комитет мүшелері сыртқы аудиторлардың ұсынымдары бойынша әзірленген жүзеге асыру жоспарын назарға алады және бекіту үшін Сенат отырысына жіберуді ұсынды.

Шешім: Түрік Стандарттар институты (Анкара) сыртқы бақылау аудиті бойынша ұсыныстарын 2023-2024 оку жылына жүзеге асыру жоспары Сенат мәжілісіне бекітуге ұсынылсын.

5.3 Күн тәртібіндегі әртүрлі мәселелердегі үшінші сұрақ бойынша Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырықбаева Ішкі аудитті өткізу және даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы С.Кырықбаева Ішкі аудитті өткізу және ұйымдастыру (КП-ХҚТУ-9.2-2021) құжаттандырылған процедурасын актуализациялау қажеттілігі туралы айтЫП өтті. Түрік стандарттар институтының аудиторларының ұсынымдарына орай сәйкесіздік актісінің (Қосымша тіркелді) құрылымына өзгеріс енгізілгенін айтты.

Шешім:

Ішкі аудитті өткізу және ұйымдастыру (КП-ХҚТУ-9.2-2021) құжаттандырылған процедурасы бекітуге ұсынылсын.

Стратегиялық даму және
сапа комитетінің төрайымы

Хатшы

А.Ошибаева

А.Бакирова