

**«БЕКІТЕМІН»**

Кожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық  
казак-түрк университетінің ректоры

Ж.Темірбекова

2021 ж.



«29»  
10

## **САПА МЕНЕДЖМЕНТИНІҢ ЖҮЙЕСІ**

**ЖҰМЫС НҰСҚАУЫ**  
**ЖН-СМЖ-028-2021**

### **УНИВЕРИТЕТ КІТАПХАНАСЫНЫҢ ҚЫЗМЕТИН ПАЙДАЛАНУДАҒЫ ОҚЫРМАНДАРДЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

#### **АЛҒЫ СӨЗ**

1. Кітапханамен ӘЗІРЛЕНДІ ЖӘНЕ ЕҢГІЗІЛДІ
2. Әзірлекендер
  - Кітапхана директоры М.Абсеметова
  - Директор орынбасары А.Нысанбаева
3. Келісілді
  - Академиялық мәселелер вице-ректоры Э. Идрисова
  - Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы Ж. Дарибаев
  - Заң бөлімінің басшысы Г. Мусаханов
  - Адам ресурстарын басқару бөлімінің басшысы К.Тубеков
4. ЕҢГІЗІЛДІ – 2021 ж.
5. Тексерілу мерзімі – 2024 ж.

**Қызмет бабында пайдаланатын басылым**

**Түркістан**



<i>Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті</i>		<i>ЖН-СМЖ-028-2021</i>
<i>Сапа менеджментінің жүйесі</i>	<i>Жұмыс нұсқауы</i>	
<i>Университет кітапханасының қызметін пайдаланудагы, оқырмандардың ережелері мен міндеттері</i>		<i>3 беттің 2-ші беті</i>

## 1 ҚОЛДАНЫЛУ САЛАСЫ

1.1. Осы жұмыс нұсқауы Қожа Ахмет Ясауи атындағы ХҚТУ кітапхана құрылымдарында қолданылады және СМЖ құжаттарының құрамына енеді.

## 2 СІЛТЕМЕЛІК ҚҰЖАТТАР

Осы жұмыс нұсқауы келесі нормативті құжаттарына сәйкес әзірленген:

- ҚР «Білім туралы» заңы
- ҚР Еңбек кодексі
- ХС ИСО 9001:2000
- ҚР «Кітапхана ісі» туралы құжаттар
- ҚР Білім беру жүйесіндегі кітапхана ісі туралы нұсқау
- Университет Жарғысы.

## 3 АТАУЛАР, АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР

Осы процедурда келесі терминдер мен қысқартулар қолданылады:

ҚР – Қазақстан Республикасы.

Қ.А.Ясауи атындағы ХҚТУ – Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті.

СМЖ – Сапа менеджмент жүйесі.

## 4 ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

4.1 Кітапхана қызметін университет профессор оқытушылары, магистрант, докторант, студенттер, қызметкерлер тегін, қолжетімді пайдалана алады.

4.2 Оқырман билеті университет кітапханасының барлық оқу залдарын пайдалануға құқық беретін бірден-бір құжат.

4.3 Студенттерге оқырман билетін алу үшін 3x4 2 дана фотосурет, төлкүжат және деканаттан анықтама қажет, оқытушылар мен қызметкерлерге жұмыс орнынан (құжаттаманы және персоналды басқару болімінен) анықтама және фотосурет қажет.

4.4 Барлық оқу залдарына кіргенде студенттер оқырман билетін көрсетіп кіруге міндетті.

4.5. Оқырман билеті әр оқу жылында қайта тіркеуден откізіледі. Тіркеуден отпеген оқырманға кітапхана қызметі көрсетілмейді.

4.6 Бөгде билетті пайдалануға және өз билетін біреуге беруге қатаң тиым салынады.

4.7 Кітапханада оқырмандар тыныштық және тазалық сактауға міндетті. Оқу залына сырт кіімде, портфель немесе сумкамен кіруге болмайды.

4.8 Кітапты сызуға, жыртуға қатаң тиым салынады. Кітапты жоғалтып немесе жыртқан жағдайда орнына дәл сондай кітап әкеліп беру немесе кітаптың нарықтық құнын ондірілуі (кітап дүкендерінен жылы жаңа, саласына байланысты оқулықтарымен отелуі) талап етіледі.

4.9 Конданалы оқулықтар белгілі бір уақытқа уақытша үйге беріледі. Оқытушылар мен қызметкерлер 10 күнге 3 кітаптан, білімгерлер 3 күнге 2 кітаптан алғып пайдалана алады.

4.10 Альбомдар, атластар, энциклопедиялар, сөздіктер, ескі басылымдар, жалғыздан кітаптар, диссертациялар, баспасоз басылымдары үйге берілмейді. Оқырман ол кітаптарды тек оқу залында пайдалана алады.

<i>Қоңғас Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті</i>	<i>ЖН-СМЖ-028-2021</i>
<i>Сапа менеджментінің жүйесі</i>	<i>Жұмыс нұсқауы</i>
<i>Университет кітапханасының қызметін пайдаланудагы, оқырмандардың ережеселері мен міндеттері</i>	<i>3 беттің 3 -ші беті</i>

4.11 Оку жылы аяқталған соң студенттер, оқытушылар, қызметкерлер қолдағы кітаптарды өткізіп кетуге міндетті. Ал окуды бітірген студенттер және жұмыстан шыққан қызметкерлер кету қағазын толтырып кетуге міндетті.

4.12 Оқырмандарга кітап қоры сақталған бөлмелерге кіруге қатаң тиым салынады. Керек кітаптарын каталог арқылы тауып алыш, кітапханашыға сұраныс жасайды.

4.13 Кітапханаға катысы жок жиналыс, сабактар кітапханада өткізуіне қатаң тиым салынады.

4.14 Кітапханада ережесін бұзған оқырмандарға қатаң түрде шара қолданылады. Деканаттарға, жұмыс орнына хабарланады, 10 күн көлемінде кітапхана қызметі көрсетілмейді.

#### КЕЛІСІЛДІ

Академиялық мәселелер вице - ректоры

Ә. Идрисова

Стратегиялық даму, рейтинг және сапа орталығының басшысы

Ж. Дарибаев

Заң болімінің басшысы

Г. Мусаханов

Адам ресурстарының басқару болімінің басшысы

Қ.Тубеков